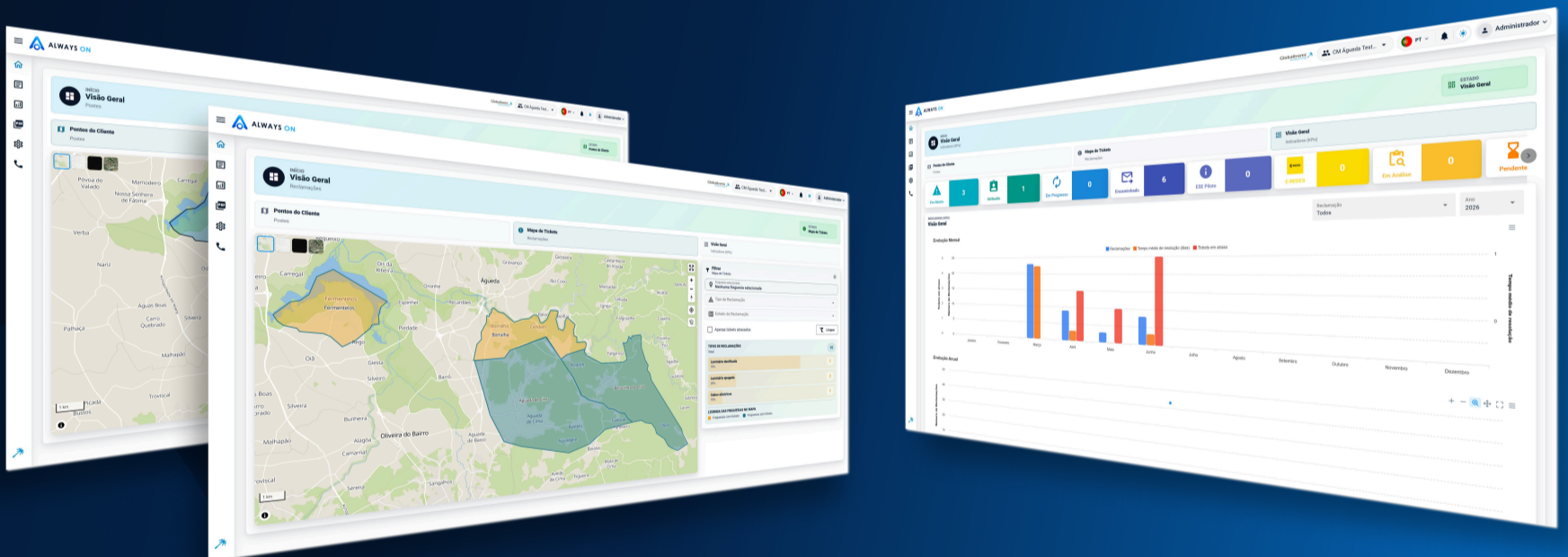


A plataforma que liga cidadãos, equipas técnicas e entidades gestoras.

A Always On centraliza reclamações/avarias e tickets de anomalias na iluminação pública, com localização, estados, histórico e indicadores operacionais.

Dashboard / Mapa de tickets



Registrar

Ocorrências com localização e evidências.

Acompanhar

Estados, prioridades e histórico do ticket.

Resolver

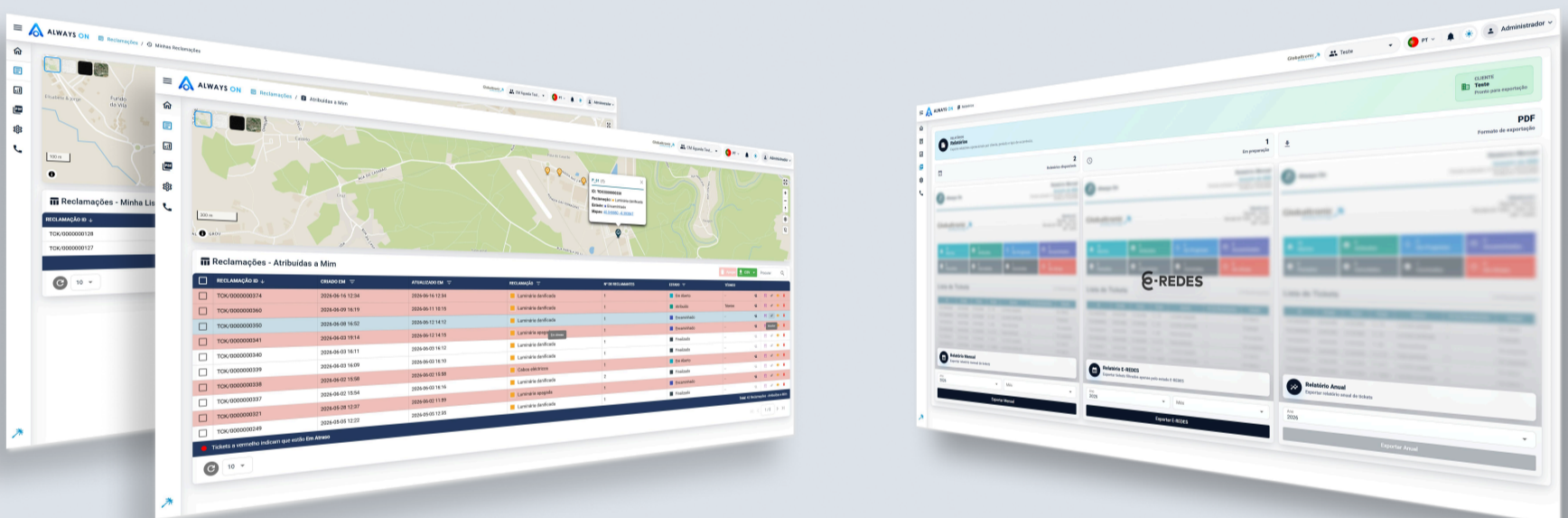
Intervenções mais rápidas e controladas.

Transforme reclamações/avarias em intervenções resolvidas.

Tudo o que uma ocorrência precisa, do primeiro reporte à conclusão.

A Always On organiza cada ticket num fluxo claro, ligando o reporte do cidadão à gestão operacional da entidade responsável.

Vista operacional



01

Centralização

Reclamações reunidas numa única plataforma, sem dispersão por canais paralelos.

02

Rastreabilidade

Histórico completo de cada ticket, desde a criação até à resolução final.

03

Controlo operacional

Filtros por estado, cliente, técnico, atraso, zona e tipo de ocorrência.

04

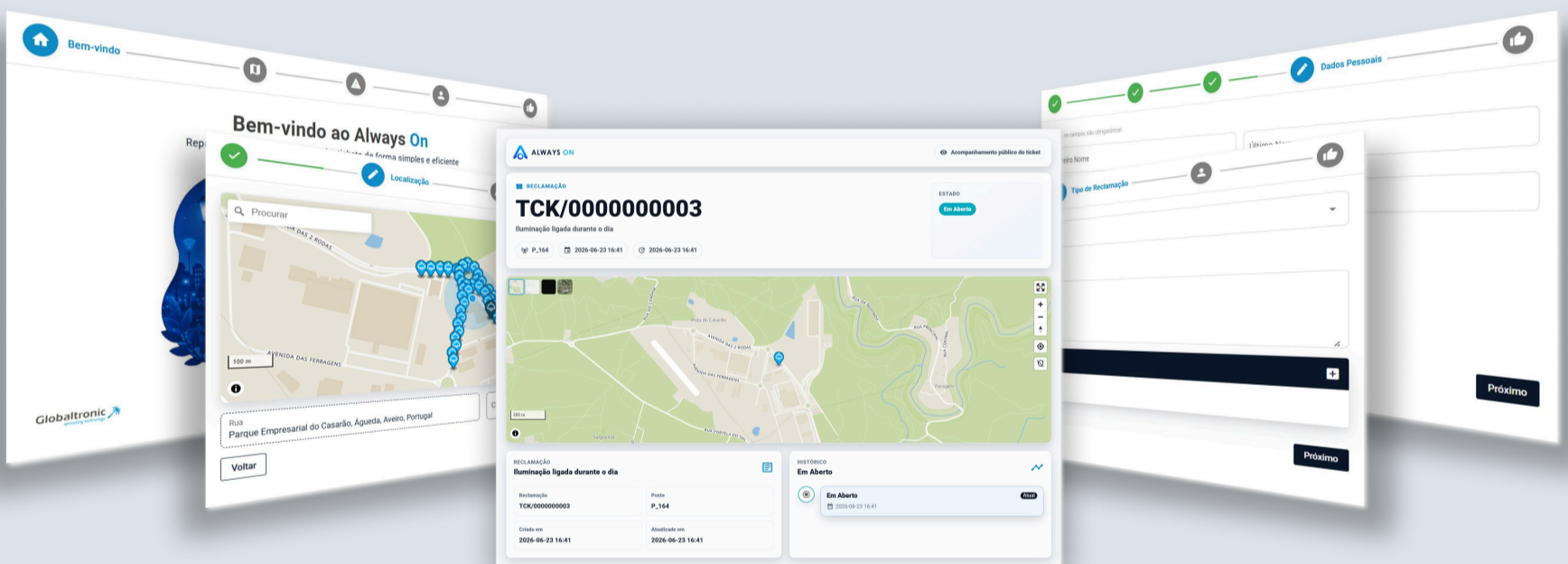
Análise e decisão

KPIs, relatórios e mapas para identificar zonas críticas e melhorar a resposta.

Reportar e acompanhar anomalias de forma simples.

A Always On permite ao cidadão comunicar problemas na iluminação pública, indicar a localização da ocorrência e acompanhar a evolução da reclamação de forma clara e acessível.

Interface de reporte



01

Reportar ocorrência

O cidadão identifica a localização, seleciona o tipo de anomalia e adiciona uma descrição.

02

Submeter reclamação

A ocorrência é registada na plataforma e dá origem a um ticket para acompanhamento.

03

Acompanhar estado

Através de um link enviado por email, o cidadão pode consultar a evolução da reclamação.

04

Mais transparência

A entidade gestora disponibiliza uma experiência mais clara, organizada e próxima do cidadão.

Gestão operacional para municípios e entidades gestoras

Depois de submetida, cada ocorrência pode ser classificada, encaminhada, acompanhada e resolvida com histórico completo e indicadores de apoio à decisão.

01**Receber**

A ocorrência entra na plataforma com localização e descrição.

02**Triar**

O ticket é validado, classificado e priorizado.

03**Encaminhar**

A ocorrência é atribuída à equipa responsável.

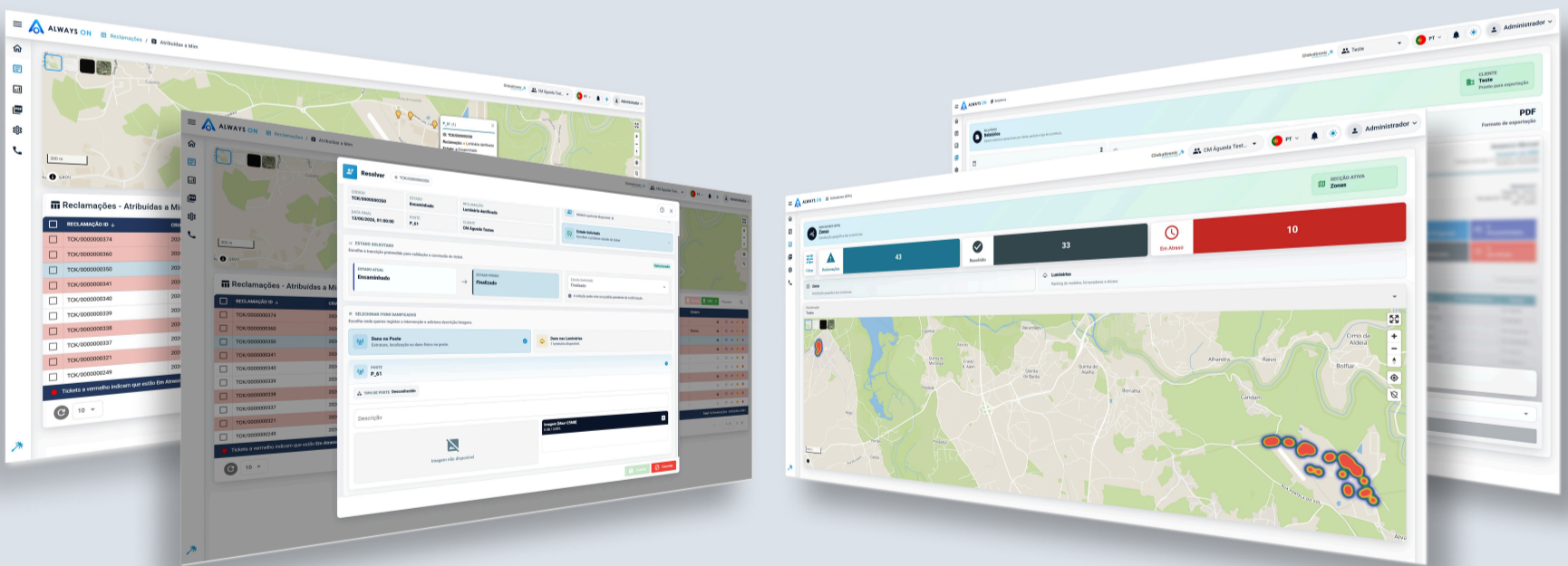
04**Resolver**

A intervenção é registada e o estado atualizado.

05**Analisar**

Os dados alimentam histórico, KPIs e relatórios.

Interface de resolução

**FUNCIONALIDADES-CHAVE****Tickets · Estados · Encaminhamento · Intervenções · Histórico · KPIs · Relatórios**



ALWAYS ON

Globaltronic
spreading technology

IMPACTO OPERACIONAL

Menos processos manuais. Mais resposta no terreno.

Uma solução para equipas que precisam de visibilidade, rapidez e confiança na gestão da iluminação pública.



Para municípios

Melhora o acompanhamento das reclamações e a transparência do serviço prestado.



Para entidades gestoras

Dá controlo sobre ocorrências, atrasos, zonas críticas e evolução operacional.



Para equipas técnicas

Facilita localização, priorização, documentação e atualização das intervenções.



Para cidadãos

Permite acompanhamento mais claro do estado da ocorrência comunicada.

Conheça a Always On com a Globaltronic

A Globaltronic pode apresentar a plataforma em detalhe, demonstrar os principais fluxos de utilização e adaptar a solução às necessidades da sua operação de iluminação pública.

Solicite uma demonstração

Fale connosco para saber como a Always On pode apoiar a gestão de reclamações, intervenções e indicadores operacionais.

Transforme reclamações em ações concretas.

A plataforma Always On ajuda a organizar tickets, reduzir dispersão de informação e acompanhar a resolução das anomalias.

Globaltronic · Electrónica e Telecomunicações S.A. | Email: geral@globaltronic.pt | Website: www.globaltronic.pt

Avenida das 2 Rodas, nº 830 Parque Empresarial do Casarão 3750-860 Borralha

Telefone: (+351) 234 604 112 (+351) 234 612 687 (chamada para rede fixa nacional)